

Service

VideojetConnect™ Remote Service

Steigern Sie Produktivität und Betriebszeit mit Daten und Konnektivität



VideojetConnect™ Remote Service

Eine innovative, cloudbasierte Lösung für maximale Produktivität

Echtzeitinformationen für Ihre Mitarbeiter und Videojet-Experten zur Überwachung des Gerätestatus, zur Fehlerbehebung und zur Verbesserung der langfristigen Leistung.

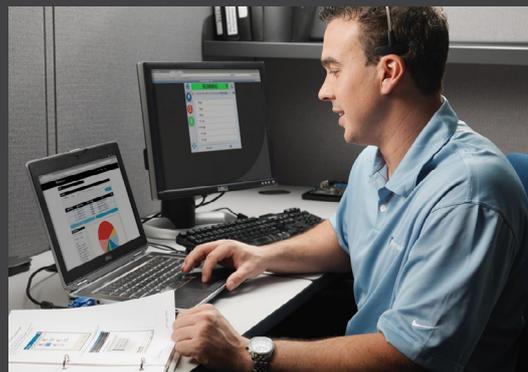


Als Erster **Bescheid** wissen

Warnmeldungen, wie Sie sie wünschen

Empfangen Sie Echtzeitbenachrichtigungen über Druckerbedarf, Warnungen oder Stöorzustände, auch wenn Sie sich nicht am Drucker befinden.

- Konfigurieren Sie basierend auf Rolle und Zeitplan, sodass die richtigen Personen über relevante Informationen benachrichtigt werden.
- Filtern Sie anhand von Typ, Dauer oder Häufigkeit von Ereignissen



Schnellstmöglich **den Betrieb wiederherstellen**

Geführte Diagnose und Reparatur

Erhalten Sie bedarfsmäßige Unterstützung von einem Videojet Remote Service-Experten oder nutzen Sie Rapid Recover™.

- Beschleunigen Sie die Wiederherstellung des Betriebs vor Ort mit Diagnose und Behebung von Fehlern aus der Ferne durch einen Videojet-Experten.
- Autorisieren Sie den Remotezugriff nur bei Bedarf über eine sichere Verbindung.



VideojetConnect Rapid Recover™*

Der schnellste Weg, den Betrieb wiederherzustellen

Rapid Recover™ ist standardmäßig in Remote Service enthalten, nutzt cloudbasierte Analysen zur Automatisierung der Fehlerbehebung und bietet eine geführte Wiederherstellung des Betriebs, die die Auswirkungen von Fehlern auf Ihre Produktion minimieren.

- Stellt schnell fest, ob ein Druckerfehler innerhalb von 20 Minuten repariert werden kann und bietet eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Behebung des Fehlers.
- Falls eine Reparatur mehr als 20 Minuten in Anspruch nimmt, wird der Austausch des Druckers empfohlen.
- Rapid Recover™ sichert dann die Drucker- und Auftragseinstellungen, sodass sie mühelos auf einen Ersatzdrucker heruntergeladen werden können.



Wenden Sie sich an Ihren Videojet-Experten vor Ort, um eine Installation zu planen, oder rufen Sie uns unter **+49 6431 994 0** an, um unsere einfache Selbstinstallationsoption zu nutzen.



Sofort reagieren

Sofortiger Überblick über Daten beschleunigt Reaktionszeit

Greifen Sie bei Bedarf aus der Ferne auf wichtige Drucker- und Produktivitätsdaten zu.

- Passen Sie Dashboards an, um die wichtigsten Daten für Ihren Anwendungsfall angezeigt zu bekommen.
- Videojet kann Druckerfehler proaktiv identifizieren und Sie warnen.

Langfristig verbessern

Leistung überwachen und anpassen

Analysieren Sie Leistung und Konfigurationsdaten, um Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren.

- Erfassen und vergleichen Sie Metriken zu Druckerzustand und Betriebszeit.
- Prüfen Sie die Einrichtung und identifizieren Sie Ursachen von Kennzeichnungsproblemen, z. B. Drehimpulsgeber- und Geschwindigkeitseinstellungen.



Proaktive Überwachung hilft Kunden, Ausfallzeiten zu vermeiden

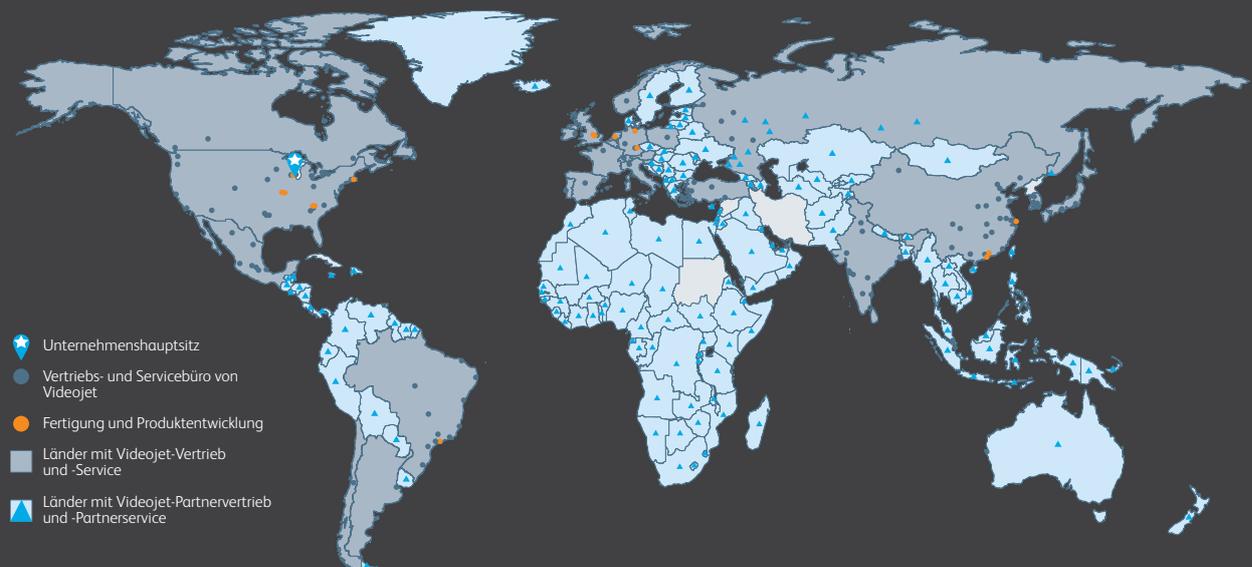
Der technische Support wurde von einem Drucker gewarnt, die Geschwindigkeit zu prüfen, und meldete sich proaktiv beim Kunden, um die Ausfallzeit zu vermeiden. Der Kunde gewährte dem Team Remotezugriff auf die Konfiguration des Druckers. Der technische Support korrigierte falsche Drehimpulsgeberparameter, sodass der Drucker nach wenigen Minuten den Betrieb wieder aufnehmen konnte.

Videojet – Zuverlässigkeit als Standard

Videojet Technologies ist ein weltweit führender Anbieter im Bereich der Produkt- und Verpackungs-Kennzeichnung. Wir bieten zuverlässige und innovative Lösungen für die Beschriftung, Codierung und Kennzeichnung in ihrer Produktionslinie. Spezifische Tinten und Verbrauchsmittel sowie eine ganzheitliche Betreuung unserer Kunden gehören bei uns ebenfalls zum Standard.

Wir arbeiten eng mit unseren Kunden in den Bereichen Konsumgüter, Pharma- und Industrieprodukte zusammen. Unser Ziel ist es, die Produktivität unserer Kunden zu erhöhen, ihre Marken zu schützen und deren Wert zu steigern sowie bei Branchentrends und neuen Vorschriften stets einen Schritt voraus zu sein. Wir sind Experten für die Realisierung kundenspezifischer Anwendungen und führender Technologieanbieter für Continuous Inkjet (CIJ), Thermal Inkjet (TIJ), Laserkennzeichnung, Thermotransferdrucker (TTO), Verpackungskennzeichnung und -etikettierung sowie Binary-Array-Druck. Weltweit wurden inzwischen mehr als 400.000 Drucker installiert.

Unsere Kunden verlassen sich beim Bedrucken von täglich mehr als zehn Milliarden Produkten auf Lösungen von Videojet. Für Vertrieb, Installation, technischen Service und Kundens Schulungen stehen 4.000 Mitarbeiter in 26 Ländern weltweit zur Verfügung. Zusätzlich wird das Vertriebsnetz von Videojet durch mehr als 400 Distributoren und OEMs ergänzt, die 135 Länder betreuen.



Telefon **+49 6431 994 0**
E-Mail **info@videojet.de**
Internet **www.videojet.de**

Videojet Technologies GmbH
An der Meil 2
65555 Limburg a. d. Lahn

© 2022 Videojet Technologies Inc. – Alle Rechte vorbehalten.

Videojet Technologies arbeitet fortlaufend an der Verbesserung seiner Produkte. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an der Konstruktion und/oder den Spezifikationen ohne Ankündigung vorzunehmen.

Teile-Nr. SL000614
br-remote-service-de-0122

